

Domov (<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

# Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: **PTSR-DE8CAA-94514**

## Údaje o regulovanom subjekte::

**Obchodné meno:\***

V-Elektra Slovakia, a.s.

**Sídlo (miesto podnikania):\***

Moyzesova 17

**IČO:\***

36421693

**Počet OM:\***

160

**Od:**

01.01.2024

**Do:**

31.12.2024

**Priezvisko a meno:**

Miroslava Junasková

**Dátum vyhotovenia záznamu:**

25.02.2025

**Telefónne číslo:**

0918830497

**E-mail:**

m.junaskova@v-elektra.com

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úr k 
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	17	0	0	0	0	0,000	20	0
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	10	10
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5

Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	10	10
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10

Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm.h))	0	0	0	0	0	1,000	5	5
XP (vypočítaná hodnota čísla)								<b>80,000</b>
Požadovaná hodnota								<b>94,750</b>

## Prehľad o výške kompenzačných platieb

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-DE8CAA-94514**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:



Domov (<https://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

# Potvrdenie prijatia dotazníka

**Ďakujeme Vám za odoslanie dotazníka!**

Za účelom potvrdenia identity odosielateľa, odošlite číslo transakcie na adresu:

**Úrad pre reguláciu sieťových odvetví**

Odbor organizácie trhu a regulačnej politiky

Nám. SNP 5

036 01 Martin

Po prijatí tohto potvrdenia budú Vaše údaje správovalnené v systéme Dohľad nad štandardami kvality.

**Vďaka za spoluprácu.**

Kliknutím na text **ÚRSO HomePage** (<https://www.urso.gov.sk>) si zobrazíte úvodnú stránku web sídla ÚRSO...