

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti V-Elektra Slovakia a. s. pre združenú dodávku elektriny (mimo domácnosti a malé podniky)

## Článok 1.

### Predmet VOP

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (Ďalej len VOP) upravujú obchodné a technické podmienky dodávky a distribúcie elektriny, do odberných miest odberateľa elektriny mimo domácnosti spoločnosťou V-Elektra Slovakia a.s.
2. VOP upravujú práva a povinnosti účastníkov zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len zmluva v príslušnom gramatickom tvare) a tvoria jej súčasť. Podpisom zmluvy odberateľ vyjadruje súhlas s týmito VOP a spôsobom ich zmeny.
3. Na účely VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), s platnými a účinnými pravidlami fungovania trhu s elektrinou (ďalej len „Pravidlá trhu“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku. VOP dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.
4. Distribútorom je pre účely týchto VOP a zmluvy regionálne príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (PDS), ku ktorej je pripojené odberné miesto odberateľa.
5. Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny Odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa Zmluvy, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS. Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúcii elektriny s príslušným PDS. V prípade, ak odberné miesto Odberateľa nie je pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS alebo ak ide o zmluvu o dodávke elektriny bez zabezpečenia distribúcie elektriny a Odberateľ nemá s PDS uzatvorenú zmluvu o pripojení alebo zmluvu o distribúcii elektriny, má Dodávateľ právo uzatvorenie Zmluvy zamietnuť. Odberateľ je povinný na požiadanie Dodávateľa predložiť mu pri uzatvorení Zmluvy na nahliadnutie zmluvu o pripojení alebo zmluvu o distribúcii elektriny do dotknutého odberného miesta uzatvorenú s príslušným PDS.
6. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky nielen zo Zmluvy (aj ukončenej Zmluvy), ale aj z akéhokoľvek (aj ukončeného) zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Odberateľom.
7. Dodávateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo zmluvy o združených službách dodávky elektriny, resp. zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorých súčasťou sú tieto VOP (postúpenie zmluvy) na tretiu osobu (zmena zmluvnej strany na strane dodávateľa) a to na plnenie zmluvy, ktoré ešte nebolo splnené (účinky k tomu, čo ešte nebolo splnené). Postúpenie zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti z postúpenej zmluvy (na obsah záväzku). Dodávateľ je povinný informovať odberateľa o postúpení zmluvy spôsobom, uvedeným v článku 12 bod 4 týchto VOP. Postúpenie zmluvy v tomto prípade je voči odberateľovi účinné okamžikom, keď dodávateľ odberateľovi postúpenie oznámi. Odberateľ s takýmto postúpením zmluvy vopred súhlasí.

## Článok 2.

### Dodacie podmienky

1. V-Elektra Slovakia (ďalej aj dodávateľ) sa zaväzuje zmluvne zjednanú elektrinu do odberného miesta dodať, odberateľ sa zaväzuje túto elektrinu odobrať. Prechod práv a povinností k dodanej elektrine zo strany dodávateľa a odobranej elektrine odberateľom sa uskutoční v odbernom mieste definovanom v §2 písm. b) odst. 12) zákona č.251/2012 Z.z. (Zákon o energetike). Náklady spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku preberá dodávateľ pri splnení článku II. bodu 4) Zmluvy.
2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa DS do odberného miesta odberateľa t.j. prechodom elektriny cez odberné miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastnických práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.
3. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber. Neoprávnený odber je spoplatnený v zmysle aktuálne platného cenníka.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy nebude mať viac zmluvných dodávateľov elektriny do predmetného odberného miesta. Pri splnení tohto záväzku sa dodávateľ zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku podľa §13 ods. 5 až 7 nariadenia vlády SR č. 317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou.
5. Pre účely Zmluvy sa pod odchýlkou rozumie rozdiel medzi zjednaným množstvom a skutočne odobraným množstvom elektriny z elektrizačnej sústavy v každej jednotlivéj hodine.
6. K registrácii Zmluvy k preneseniu zodpovednosti za odchýlku je splnomocnený dodávateľ. V prípade, že budú zúčtovateľom odchýlok vznesené pripomienky, zaväzujú sa ich obidve zmluvné strany riešiť v súčinnosti a bez zbytočného odkladu.

## Článok 3.

### Cena, Platobné podmienky

1. Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje podľa tarifného produktu dohodnutého v Zmluve v súlade s Cenníkom platným v čase odberu elektriny.
2. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave Cenníka najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka, a to zverejnením oznamu o úprave Cenníka na webovom sídle. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenou Cenníka. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou Cenníka Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Cenníka, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka.
3. Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve a podľa cenníka služieb PDS. Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
4. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľa sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti V-Elektra Slovakia a. s. pre združenú dodávku elektriny (mimo domácnosti a malé podniky)

cenníka. Cenník služieb Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.v-elektra.sk](http://www.v-elektra.sk). Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

5. Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby, ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe Zmluvy dodávku a distribúciu elektriny. Fakturačné obdobie je mesačné pozadu.
6. Na odbernom mieste s ročným odpočtom sa odberateľ zaväzuje uhrádzať zálohu za dodávku elektriny a distribučné služby vo výške 1/12 predpokladaného ročného objemu celkových nákladov k 15. dňu mesiaca dodávky.  
Na odbernom mieste s mesačným odpočtom sa odberateľ zaväzuje uhrádzať zálohu za dodávku elektriny a distribučné služby vo výške 50% z priemernej mesačnej platby stanovenej z predpokladaného ročného objemu, je splatná k 15. kalendárnemu dňu v mesiaci dodávky. Záloha bude stanovená na celé zmluvné obdobie dopredu za každý kalendárny mesiac.
7. Dodávateľ na odbernom mieste s mesačným odpočtom vystaví vyúčtovaciu faktúru za dodávky, distribúciu a systémové služby za uplynulý mesiac v mesiaci nasledujúcom po mesiaci dodávky. Splatnosť faktúry je k 15. dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci dodávky.
8. V prípade nedodržania termínu splatnosti, pričom rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet dodávateľa, záloh a faktúr má dodávateľ právo požadovať úpravu platobných podmienok nasledovne:  
a/ záloha vo výške 95% z priemernej mesačnej platby za dodávku, distribúciu a systémové služby stanovenej z predpokladaného ročného objemu, je splatná k 5. kalendárnemu dňu v mesiaci dodávky.  
b/ dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za dodávky, distribúciu a systémové služby za uplynulý mesiac v mesiaci nasledujúcom po mesiaci dodávky. Splatnosť faktúry je k 15. dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci dodávky.
9. Na odberných miestach s ročným odpočtom dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za dodávky, distribúciu a systémové služby pri odpočte. Nastavenie poplatkov sa môže líšiť v závislosti od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi všetky oprávnené náklady účtované prevádzkovateľom distribučnej sústavy vzniknuté na jeho odbernom mieste. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od vystavenia a zaslania faktúry odberateľovi.
10. Zmluvné strany sa môžu v zmluve dohodnúť na iných platobných podmienkach, ktoré nahrádzajú podmienky stanovené v článku 3 bode 6. a 7.
11. VE je oprávnená v prípade nedodržania termínov splatnosti záloh a faktúr a taktiež v prípade, že odberateľ je registrovaný ako dlžník voči štátnym orgánom, poisťovniam, alebo dosiahne negatívne hospodárske výsledky požadovať od odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške dvojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za dodávku elektriny, distribúciu a systémové služby, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
12. Platby za dodávku elektriny sú uhrádzané bezhotovostne, prevodným príkazom na bankový účet uvedený v daňovom doklade (ďalej len faktúra). Platby sú splatné najneskôr v deň uvedený na faktúre ako deň splatnosti. Ak prípadne posledný deň splatnosti na deň pracovného pokoja, posúva sa splatnosť faktúry na najbližší nasledujúci pracovný deň. Platba sa považuje za splnenú pripísaním predmetnej čiastky na účet oprávnenej strany.
13. K cenám za dodávku elektriny sa pripočítava daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej zákonom o DPH a spotrebná daň z elektriny podľa zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v platnom znení, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi a to vo výške a spôsobom ako stanoví príslušný právny predpis stanovujúci takúto daň alebo poplatok.
14. V prípade, že odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od dane z elektriny a je držiteľom osvedčenia o registrácii na spotrebnú daň, tak ako to stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom. V prípade, že odberateľ takto nakúpenú elektrinu oslobodenú od dane z elektriny alebo jej časť používa na iné účely ako stanoví príslušný právny predpis, prípadne nadobudne elektrinu bez dane z iného dôvodu, je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom.
15. V prípade, že odberateľ stratí oprávnenie nakupovať elektrinu bez dane z elektriny, alebo dôjde k zmene takéhoto osvedčenia, musí túto skutočnosť bezprostredne písomne oznámiť dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinnosti stanovenej príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a používaním elektriny oslobodenej od dane z elektriny. Odberateľ uhradí dodávateľovi škodu vzniknutú odberateľovým porušením príslušného právneho predpisu a neoznámením dodávateľovi o strate prípadne zmene osvedčenia o registrácii na spotrebnú daň z elektriny.
16. Odberateľ je tiež povinný uhradiť dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky ak svojím konaním resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa, prípadne prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Medzi takéto poplatky patria náklady spojené s odpojením a opätovným pripojením odberného miesta.
17. Zmluvné strany prehlasujú, že nesplnenie ktorejkoľvek platby ani po písomnej výzve k jej uhradeniu budú považovať za podstatné porušenie zmluvy; táto písomná výzva môže obsahovať upozornenie odberateľa na postup dodávateľa podľa článku 5. bodu 4. VOP; nesplnenie ani opakovanej písomnej výzvy odberateľovi na zaplatenie dlžnej sumy oprávňuje dodávateľa k postupu podľa čl. 5. bodu 5. VOP.
18. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek zálohu (preddavkovú platbu) alebo faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry písomnou výzvou na zaplatenie (upomienka). Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom externých služieb a výkonov Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa (pošta, e-mail) podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky resp. e-mailom po prijatí potvrdenia o doručení alebo prečítaní.
19. Na daňovom doklade budú jednotlivé položky zaokrúhlené na 1 cent.
20. V prípade omeškania s úhradou platieb, resp. vrátenia preplatku, je zmluvná strana, ktorá mešká s úhradou, povinná zaplatiť oprávnenej strane úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatennej čiastky denne, až do zaplatenia.
21. V prípade, že bol s odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu pri ukončení zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre a odberateľ sa zaväzuje takúto faktúru zaplatiť.

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti V-Elektra Slovakia a. s. pre združenú dodávku elektriny (mimo domácnosti a malé podniky)

## Článok 4.

### Meranie dodávok a distribúcia elektriny

1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribútora a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. V zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
3. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
4. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezaväzuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Distribútor má právo zaistiť jednotlivé časti meracieho zariadenia a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisí s meraním, proti neoprávnenej manipulácii.
5. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
6. Odberateľ je povinný odberať elektrinu cez meracie zariadenie distribútora a zdržať sa akýchkoľvek zásahov do meracieho zariadenia a jeho pripojenia. Odberateľ je povinný umožniť distribútorovi alebo ním povereným prístup k meraciemu zariadeniu a nemeraným častiam odberného elektrického zariadenia za účelom odpočtu elektromera, jeho údržby, pravidelného overovania správnosti merania, výmeny meracieho zariadenia a kontroly dodržiavania podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy.
7. Za neposkytnutie spolupráce distribútorovi, hlavne v prípade pravidelných odpočtov, údržby a prístupu k meraciemu zariadeniu, môže distribútor požadovať úhradu nákladov, ktoré mu vznikli navyše a ktorých výšku preukáže, od dodávateľa. Dodávateľ následne môže požadovať túto úhradu po odberateľovi.
8. Ak má distribútor pochybnosti o správnosti údajov meracieho zariadenia, alebo ak zistí chybu na meracom zariadení, je povinný vykonať jeho preskúšanie a zistené chyby odstrániť. Tým sa rozumie aj výmena zariadenia, v prípade že je to potrebné. V prípade, že sa nedá presne zistiť množstvo odobratej elektriny stanoví potrebné hodnoty distribútor podľa zásad uvedených v Prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
9. Namontovanie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie miestne príslušného distribútora je možné len po jednaní a s jeho súhlasom.
10. Odberateľ sa zaväzuje, že sa bude starať o meracie zariadenie tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu, sleduje jeho chod a všetky chyby v meraní, ktoré je odberateľ schopný zistiť, bez meškania ohlási, najneskôr do troch dní od zistenia dodávateľovi, ktorý oznámi túto skutočnosť PDS. V prípade poškodenia jednotlivých častí meracieho zariadenia alebo poškodenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii odberného miesta alebo nameraných častí (hlavne úradné plomby a plomby distribútora) spôsobeného odberateľom, stanoví sa výška náhrady podľa príslušného právneho predpisu. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky stanovené prevádzkovým poriadkom PDS a v súčinnosti s dodávateľom spolupracovať pri riešení problémov vzniknutých pri prevádzke meracích a pomocných zariadení PDS.
11. Odberateľ sa zaväzuje dodať dodávateľovi alebo prevádzkovateľovi DS technické a prevádzkové informácie o svojom odbernom zariadení, potrebné pre prevádzkovanie a plánovanie distribučnej sústavy v zmysle platného prevádzkového poriadku, schváleného ÚRSO.
12. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora (dostupné na stránkach PDS, a to v týchto prípadoch:
  - a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 kalendárnych dní po pripojení,
  - b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 kalendárnych dní po výmene,
  - c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
13. Dodávateľ (v zastúpení distribútora) je povinný poskytnúť odberateľovi distribúciu elektriny v kvalite zodpovedajúcej garantovaným štandardom kvality dodávky elektriny.
14. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
  1. Odberateľ odberá elektrinu s menším účinníkom, ako je dohodnuté v Zmluve;
  2. Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
  3. Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť; vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
  4. Odberateľ porušuje ustanovenia zákona o energetike, Prevádzkového poriadku, Pravidiel trhu a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.
15. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť prípustné limity rušivých vplyvov jeho odberného zariadenia na zariadenia DS a kvalitu elektriny podľa platných noriem. V prípade, že dôjde k ich prekročeniu a nebudú vykonané nápravné opatrenia, má prevádzkovateľ DS právo prerušiť dodávku elektriny.
16. Odberateľ sa zaväzuje, že počas trvania platnosti Zmluvy neprestane byť vlastníkom alebo nájomcom predmetného odberného miesta, alebo neukončí zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Odberateľ sa ďalej zaväzuje, že po dobu trvania

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti V-Elektra Slovakia a. s. pre združenú dodávku elektriny (mimo domácnosti a malé podniky)

Zmluva nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a Všeobecných podmienok. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

### Článok 5.

#### Obmedzenie dodávky a odberu elektriny, odstúpenie a výpoveď Zmluvy

1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu Odberateľovi podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS. Pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská Distribučná, a.s., tel.: 0800 111 567, Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., tel.: 0800 159 000 Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0800 123 332.
3. Odberateľ prehlasuje, že sú mu známe príslušné právne predpisy o obmedzení alebo prerušení dodávky a odberu elektriny a zaväzuje sa sledovať pravidelné hlásenia o energetickej situácii vysielané hromadnými oznamovacími prostriedkami a riadiť sa podľa nich. Rovnako sa zaväzuje rešpektovať osobné, telefonické, faxové, elektronické alebo iné oznámenie dodávateľa a príslušného energetického dispečingu o obmedzení dodávky a odberu elektriny.
4. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny bez nároku odberateľa na náhradu škody:
  - a. v prípadoch vymedzených podľa §31 bodu 1) ods. e) zákona 251/2012 o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
  - b. ak odberateľ mešká s platením záloh (preddavkových platieb) alebo vyúčtovacích faktúr za odobratú elektrinu podľa tejto zmluvy, a to aj napriek dodatočnej výzve, dlhšie ako 10 kalendárnych dní od dátumu splatnosti.
  - c. ak odberateľ mešká zo zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch a to aj napriek dodatočnej výzve, dlhšie ako 10 kalendárnych dní od dátumu splatnosti.
  - d. pri neumožnení prístupu k meracím zariadeniam za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobrania meracieho zariadenia a to ani po výzve, ďalej pri poškodení meracieho zariadenia z príčin na strane odberateľa alebo odcudzení meracieho zariadenia a neoznámení týchto skutočností bez meškania dodávateľovi, pri opakovanom porušení meracieho zariadenia alebo jeho častí zaistených proti neoprávnenej manipulácii (porušenie plomby) alebo v prípade, že odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky.
  - e. pri začatí konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok odberateľa
5. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany odberateľa je Dodávateľ oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie je účinné 7 kalendárnych dní po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy oprávnenému odberateľovi. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany odberateľa sa považuje konanie podľa článku 5 bodu 4b) až e) VOP a článku 3 bodu 17) VOP a článku 4. bodu 16.
6. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany dodávateľa je odberateľ oprávnený dať výpoveď zo zmluvy. Výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
  - a. bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny.
  - b. začatie, konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok dodávateľa.
7. V prípade, ak dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu, alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá odberateľ zabezpečenú dodávku iným spôsobom, poskytne dodávateľovi elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, najviac však počas troch mesiacov. Túto skutočnosť odberateľovi oznamuje PDS. Ďalšie náležitosti dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie upravuje §18 Energetického zákona.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak na základe akýchkoľvek záväzných opatrení štátu, štátnych orgánov alebo akýchkoľvek iných orgánov na to oprávnených, dôjde po uzavretí tejto zmluvy k takej zmene v oblasti podmienok cenotvorby, že v Zmluve dohodnutá cena nebude zodpovedať predmetným opatreniam alebo ak výška ceny bude determinovaná predmetnými opatreniami tak, že jej stanovenie nebude závislé jednoznačne len na vóli zmluvných strán. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený kedykoľvek odstúpiť od Zmluvy, a to 10 pracovných dní po tom, čo vyzvala oprávneného odberateľa na zmenu Zmluvy a na možnosť odstúpenia v prípade bezodkladného neprijatia návrhu zmeny Zmluvy. K odstúpeniu dôjde písomným podaním odoslaným doporučené poštou na adresu oprávneného odberateľa uvedenú na záhlaví Zmluvy. V takomto prípade Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť, a to ani za škodu vzniknutú prípadne oprávnenému odberateľovi.

### Článok 6.

#### Predchádzanie škodám, náhrada škody

1. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami § 373 až § 386 Obchodného zákonníka a nasledovnými bodmi týchto všeobecných obchodných podmienok.
2. Zmluvné strany sú oprávnené požadovať náhradu im spôsobenej škody porušením povinností druhou zmluvnou stranou.
3. V prípade, že bol s odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu pri ukončení zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.

### Článok 7.

#### Reklamácie

1. Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa týkajúci sa dodávky a distribúcie elektriny poskytovaných Odberateľovi Dodávateľom na základe Zmluvy, poskytnutými službami, prípadne fakturáciou, na základe ktorého Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu chyby alebo náhradu za vadné plnenie, resp. neplnenie služby. Účelom reklamácie je predovšetkým preveriť vady alebo chyby, ktoré reklamuje Odberateľ a dosiahnuť, aby boli zistené vady alebo chyby odstránené.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä, ale nielen:
  - a) kvalitu poskytnutých služieb,

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti V-Elektra Slovakia a. s. pre združenú dodávku elektriny (mimo domácnosti a malé podniky)

- b) poruchy určeného meradla,
  - c) odpočet určeného meradla,
  - d) správnosť fakturácie služieb,
  - e) prerušenie alebo obmedzenie služieb a náhradu škody tým spôsobenú okrem prípadov uvedených v zákone o energetike alebo
  - f) iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služieb Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa: na doručovaciu adresu uvedenú na zmluve alebo na e-mailovú adresu: sales@v-elektra.com
  4. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:
    - a) označenie Odberateľa (obchodné meno, číslo zmluvy),
    - b) predmet reklamácie – presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu,
    - c) dátum podania reklamácie,
    - d) EIC kód odberného miesta,
  5. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení vady.
  6. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
  7. Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľa a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak Dodávateľ zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za dodávku elektriny. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania podľa článku 3 bodu 20. VOP až do doby uhradenia faktúry. V prípade že predmetom reklamácie sú údaje resp. služby poskytnuté distribútorom, lehota na vyriešenie reklamácie sa predlžuje o čas, ktorý potrebuje distribútor jej vyriešenie. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Dodávateľovi.
  8. Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie.
  9. Pri neopodstatnenej reklamacii si môže Dodávateľ od Odberateľa nárokovat úhradu nákladov súvisiacich s jej prešetrením.
  10. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb Dodávateľ bude postupovať v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

### Článok 8. Vyššia moc

1. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedať za nesplnenie ktoréhokoľvek zo svojich zmluvných záväzkov podľa Zmluvy v dôsledku udalosti z vyššej moci. Pre účely Zmluvy za vyššiu moc považujú zmluvné strany takú mimoriadnu a neodvrátiteľnú udalosť, ktorá nie je závislá na zmluvných stranách, nemôžu ju ovplyvniť, nezahŕňa chybu alebo zanedbanie a ktoré príslušná zmluvná strana nemohla s vynaložením obvyklej starostlivosti sama zabrániť ako napríklad vojna, teroristické akcie, blokáda, sabotáž, požiar veľkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutie štátnych orgánov, zmeny právnych predpisov, stavy núdze podľa zákona o energetike apod.. Vyššou mocou ako liberačným dôvodom na strane dodávateľa sú tiež vyššie uvedené udalosti alebo okolnosti, ktoré bránia výrobcovi v úplnom alebo čiastočnom plnení záväzku dodať dodávateľovi elektrinu, ktorá je predmetom tejto zmluvy.
2. O vzniku situácie vyššej moci a jej bližších okolnostiach upovedomí zmluvná strana odvolávajúca sa na vyššiu moc bez meškania druhú stranu elektronickou poštou alebo faxom. Správa musí byť zároveň odoslaná doporučeným listom. Rovnakým spôsobom bude druhá zmluvná strana informovaná o ukončení situácie vyššej moci a pokiaľ bude o to požiadaná, predloží vierohodný dôkaz o existencii tejto skutočnosti. Zmluvná strana stráca právo na uplatnenie dôsledkov vyššej moci pokiaľ bez zbytočného meškania potom, čo zistila alebo mala zistiť, že došlo k prípadu vyššej moci, neupovedomila o tom druhú stranu.

### Článok 9. Zmluvné pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli v prípade ak odberateľ:
  - a) poruší povinnosť odobrať elektrinu podľa zmluvy
  - b) poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v článku 4. Bod 16.
  - c) poruší svoju povinnosť umožniť dodávateľovi dodať mu elektrinu podľa zmluvyna zmluvnej pokute vo výške 30% z dohodnutej ceny za dodávku elektriny, vypočítanej ako súčin jednotkovej ceny, priemernej dennej spotreby a počtu dní trvania porušenia povinnosti pre každé jednotlivé porušenie.
2. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho ustanovenia do 14 dní odo dňa, kedy bolo preukázateľne doručené jej vyúčtovanie.
3. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na prípadnú náhradu škody. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu nemajú vplyv na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu.

### Článok 10. Riešenie sporov

1. Zmluvné strany vynaložia všetko úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy, boli urovnané miernou cestou s vynaložením najnižších možných nákladov na ich vyriešenie. Ak však dôjde ku sporu, obidve strany budú postupovať tak, aby došlo k presnému popisu situácie a aby bol vytvorený potrebný časový priestor na prípravu dokladov, odborných a znaleckých posudkov. O sporných veciach jednájú dohodnutí zmocnenci pre komunikáciu zmluvných strán. Zmluvná strana, ktorá si uplatňuje nárok, je povinná písomne vyzvať druhú zmluvnú stranu k riešeniu sporu, pričom spor popíše, vyčíslí výšku nároku alebo definuje požiadavky a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera. Výzva sa doručuje zmocnencovi pre komunikáciu druhej strany osobne alebo doporučeným listom s doručenkou.

## **Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti V-Elektra Slovakia a. s. pre združenú dodávku elektriny (mimo domácnosti a malé podniky)**

2. Poverení zástupcovia zmluvných strán sú povinní konať v dohodnutom termíne a na dohodnutom mieste. Ak nedôjde k dohode o termíne a mieste konania schôdzky, potom sa koná siedmy pracovný deň od doručenia výzvy v sídle účastníka proti ktorému výzva smeruje.
3. Pri schôdzke poverených zástupcov zmluvných strán sa prejednáva predmet výzvy a z konania sa vyhotovuje zápis s návrhom riešenia. Ak dôjde k zhode o návrhu riešenia spornej otázky v celom rozsahu, je zápis zmocnencami strán podpísaný a predložený k nasledovnému odsúhlaseniu a vyjadreniu príslušným kompetentným osobám určeným zmluvnými stranami. Ak dôjde ku zhode o návrhu riešenia iba v časti spornej otázky, potom sa v zápise presne uvedie časť, v ktorej došlo ku zhode o návrhu riešenia a časť, ktorá zostáva spornou.
4. Kompetentné osoby zmluvných strán sú povinné sa k návrhu riešenia sporných otázok písomne vyjadriť najneskôr do 10. pracovných dní od dátumu jeho podpísania a svoje písomné vyjadrenie k návrhu doručiť druhej strane.
5. V prípade, že do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy k miernemu riešeniu nedôjde k zmiernu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať žalobu na príslušnom súde SR.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na rozhodovanie prípadných sporov je vecne a miestne príslušný súd odporcu. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky a najmä Zákonom 251/2012 o energetike v znení neskorších predpisov a Obchodným zákonníkom.

### **Článok 11.**

#### **Náklady na opatrenia energetických úspor**

1. V prípade písomnej požiadavky odberateľa môže dodávateľ zabezpečiť na svoje náklady vykonanie predbežného auditu možností úšetrenia odberu množstva elektriny u odberateľa, na základe výsledku ktorého môže dôjsť k uzatvoreniu vzájomnej zmluvy o možnosti dočasného prefinancovania nákladov smerujúcich k dosiahnutiu v audite proklamovaných úspor.
2. V zmluve podľa predchádzajúceho bodu upraví zmluvné strany svoje práva a povinnosti tak, aby náklady na úspory, ktoré za odberateľa uhradí dodávateľ boli najviac do takej výšky, ktorá bude zodpovedať rozdielu medzi tým, koľko by za elektrinu odberateľ platil podľa Zmluvy a koľko bude platiť po realizácii úsporných opatrení podľa auditu a v závislosti na dobe trvania Zmluvy.
3. Zmluva bude obsahovať záväzok odberateľa mesačne uhrádzať takú časť nákladov, ktoré dočasne za neho prefinancuje dodávateľ, ktoré sa rovnajú rozdielu medzi tým, koľko by odberateľ platil podľa Zmluvy a koľko bude platiť po realizácii úsporných opatrení podľa auditu a v závislosti na dobe trvania Zmluvy a záväzky zmluvných strán zmeniť Zmluvu.
4. Predpokladom uzatvorenia zmluvy podľa tohoto článku je, ak sa strany nedohodnú inak, aj:
  - a/ k jej uzatvoreniu nebude odberateľovi brániť žiadny všeobecne záväzný predpis, ani jeho vnútorné opatrenia, tj. že odberateľova absolútna zmluvná voľnosť nebude determinovaná všeobecne záväznými právnymi predpismi, napr. výberové konanie apod.
  - b/ preberie záväzok prednostne platiť dohodnuté platby za náklady, ktoré dočasne prefinancoval dodávateľ.
  - c/ záväzok odberateľa, že v prípade ukončenia Zmluvy pred zánikom zmluvy podľa tohoto článku inak ako jej splnením, ihneď zostávajúcu časť nákladov, ktoré podľa zmluvy uhradil dodávateľ, zaplatí.

### **Článok 12.**

#### **Komunikácia**

1. Splnomocnenci pre komunikáciu uvedení v Článku 4 bod 9 Zmluvy sú oprávnení v rámci Zmluvy viesť spoločné rokovania, týkajúce sa predmetu, termínov a ostatných podmienok súvisiacich s plnením Zmluvy. Pokiaľ zo záverov takýchto rokovaní vyplynú námety na zmenu Zmluvy, potom ide len o návrh na zmenu Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli na tomto spôsobe vzájomného doručovania písomností - akýkoľvek dokument, ktorý má alebo môže byť doručený podľa Zmluvy, je možné doručiť osobne, doporučeným listom, faxom, e-mailom na adresu, e-mailovú adresu resp. fax tej ktorej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu, ktorá bude po uzatvorení Zmluvy písomne oznámená druhej strane.
3. Akékoľvek oznámenie alebo iný dokument budú považované za doručené v prípade
  - a. ak je doručované osobne, v okamihu doručenia
  - b. ak je doručované doporučeným listom, 5 pracovných dní od vystavenia poštového potvrdenia o odoslaní
  - c. faxom, tri hodiny po odoslaní, ak je doručované do 12:00 hodín v pracovný deň, v opačnom prípade, najbližší pracovný deň do 10:00
  - d. e-mailom, po prijatí potvrdenia o doručení alebo prečítaní, alebo iným potvrdením vydaným druhou stranou
4. Ustanovenia predchádzajúcich bodov neplatia, pokiaľ sa jedná o písomnosti, ktoré upravujú vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností podľa tejto zmluvy. V tomto prípade bude písomnosť preukázateľne doručená na doručenkú.

### **Článok 13.**

#### **Platnosť a účinnosť VOP**

1. VOP sú platné od 25.10.2015 a účinné od 26.10.2015.
2. Dodávateľ je oprávnený VOP meniť, prípadne ich nahradiť novými. VOP sú dostupné na web stránke Dodávateľa [www.v-elektra.sk](http://www.v-elektra.sk) a na kontaktných miestach VE. Odberateľ je povinný sa oboznámiť s novelizovanými VOP.
3. V prípade zmeny VOP v priebehu zmluvného obdobia je odberateľ oprávnený, v lehote 30 kalendárnych dní od zverejnenia zmenených VOP, vyjadriť nesúhlas s takto upravenými VOP a v takom prípade požadovať dokončenie zmluvného vzťahu podľa pôvodných VOP.

Ing. Igor Zumrík, predseda predstavenstva spoločnosti