



Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti V-Elektra Slovakia s.r.o., od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013

Martin 25. február 2014

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti V-Elektra Slovakia s.r.o., od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013
Rozdeľovník:
Dátum: február 2014
Verzia:
Počet strán: 4



Obdobie od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013

Počet odberných miest: 82

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu						
Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a))	82	82	0	0	0	1,000
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1,000

i Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (Mzi)	Úroveň kvality (Úki) v %
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	10	10,000%
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	20,000%
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	5	5,000%
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	5	5,000%
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	15	15,000%
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10	10,000%
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10	10,000%
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h)	20	20,000%
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu s plynom od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	5	5,000%
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)		100,000%
Požadovaná hodnota štandardu kvality dodávky plynu		93,200%

Nedodržený štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
§ 2 písm. b)	-
§ 2 písm. c)	-
§ 2 písm. d)	-
§ 2 písm. f)	-
§ 2 písm. g)	-
§ 2 písm. j)	-
§ 3 písm. a)	-
§ 3 písm. b)	-
§ 3 písm. c) druhý bod	-
§ 3 písm. e)	-
§ 3 písm. f)	-
§ 3 písm. h)	-
§ 3 písm. j)	-
§ 3 písm. k)	-
§ 4 písm. a)	-
§ 4 písm. d) prvý bod	-
§ 4 písm. d) druhý bod	-
§ 4 písm. f)	-
§ 4 písm. g)	-
§ 4 písm. h)	-
§ 4 písm. i)	-
§ 4 písm. j)	-
§ 4 písm. k)	-
§ 5 písm. a)	0
§ 5 písm. b)	0
§ 5 písm. d)	0
§ 5 písm. e)	0
§ 5 písm. f)	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0
§ 5 písm. h)	0
§ 5 písm. i)	0
Spolu	0